



## **FAQ - Häufig gestellte Fragen samt Antworten rund um Eure Fahrt**

### **INDEX**

#### **Ausstattung an Bord**

- Können wir das Schiff auch ohne Personal buchen?
- Sind die Tische automatisch dekoriert?
- Gibt es eine Musikanlage an Bord?
- Gibt es eine Tanzfläche an Bord?
- Gibt es eine Toilette an Bord?
- Sind Hunde auf dem Boot erlaubt?
- Sind die Flöße rollstuhlgerecht?
- Kann ich mein Fahrrad mit an Bord nehmen?

#### **Alles rund um´s leibliche Wohl**

- Können wir Essen über Euch bestellen?
- Können wir unser Essen mitbringen?
- Welche Getränke sind an Bord und wie unterscheiden sich Getränkeverzehr und- pauschale in der Buchung?
- Kann ich eigene Getränke mit an Bord nehmen?
- Wer grillt das Fleisch an Bord?
- Was mache ich mit meinen vegetarischen oder veganen Gästen?
- Wie geht Ihr mit Unverträglichkeiten um?
- Wie werden Kinder bei Speisen und Getränken berechnet?

#### **Wind & Wetter**

- Sind wir gegen Regen und Wind geschützt?
- Fahren wir trotz starkem Gewitter und Non-stopp-Regen?
- Gibt es Möglichkeiten das Floß zu beheizen, falls es doch sehr kalt werden sollte?

#### **Routen, Leerfahrt, Anleger**

- Welche Routen werden gefahren?
- Was ist eine Leerfahrt?
- Können wir im Heimathafen starten?
- Wann ist das Boot am Anleger?
- Kann ich auch ohne Fahren auf dem Schiff an einem Anleger feiern?
- Wo können wir einen Zwischenstopp einlegen, um Gäste ab- / aufzuladen?
- Wo dürfen wir ankern?
- Wo dürfen wir baden gehen?
- Ist mit mehreren Flößen eine Sternfahrt möglich?

#### **Sicherheit an Bord**

- Befinden sich Schwimmwesten an Bord?
- Darf auf dem Boot geraucht werden?
- Darf ich ein Feuerwerk veranstalten?
- Dürfen Partyzelte oder Sonnenschirme auf dem Oberdeck aufgebaut werden?
- Darf man vom Dach der Schiffe ins Wasser springen?

#### **Zusatzleistungen, Bezahlung**

- Darf ich auch länger auf dem Boot bleiben als ich gebucht habe, um den Abend ausklingen zu lassen?
- Darf ich im Vorfeld Dekorationen in den Heimathafen bringen ?
- Welche Zusatzleistungen kann ich dazu buchen?
- Dürfen wir Konfetti und Glitzer mitbringen?
- Kann ich am Bord mit EC-Karte bezahlen?
- Was passiert wenn ich etwas an Bord vergessen habe?

#### **Vertragssituation**

- Wie geht es nach meiner Zusage für die Fahrt weiter?



Wann werden die finalen Details meiner Fahrt besprochen wie z.B. Speisen, Getränke, Personenanzahl oder Zusatzleistungen?

### **Deadlines**

Können wir unser Lieblingsboot reservieren?

Bis wann müssen die finale Personenzahl und die Essenswünsche durchgegeben werden?

Wie sehen die Stornierungsgebühren aus?

Was passiert, wenn etwas beschädigt wird oder wir uns nicht an die Regeln halten?

### **FAQ - Häufig gestellte Fragen samt Antworten rund um Eure Fahrt**

*Alle Preise verstehen sich als Brutto-Preise, also einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.*

### **Ausstattung an Bord**

#### **Können wir das Schiff auch ohne Personal buchen?**

Nein.

Unsere Boote sind fahrende Eventlocations. Ihr kommt an Bord und braucht Euch um Nichts kümmern. Schiffsführung, Eventorganisation und Service sind unsere Aufgabe. Ihr kommt und habt Spaß. Daher wird unsere Flotte nur mit Schiffscrew vermietet. Zur Crew gehören: Schiffsführer (Kapitän), Bootsmann und Servicepersonal, welches auf die Gästeanzahl abgestimmt ist.

#### **Sind die Tische automatisch dekoriert?**

Dazu sind die Events zu unterschiedlich: von Hochzeit über Geburtstag bis hin zu Incentive und Firmenfeier. Deswegen werden die Schiffe „leer“ gebucht, sprich ohne thematische Dekoration, so dass wir individuell auf die unterschiedlichen Wünsche eingehen können.

D.h. Tischdecken\* sowie dekorative Blumenarrangements (Farb- und Blumenwahl) extra dazu buchen, wenn gewünscht. Thematische Dekoration muss aus dem eigenen Repertoire mitgebracht werden.

\*Natürlich ist bei einem gebuchten Catering die Buffetstrecke eingeckt.

#### **Gibt es eine Musikanlage an Bord?**

Ja, diese könnt ihr kostenfrei nutzen. Ihr könnt Euch mit einem Smartphone, Tablet oder Laptop an unserem Klinkekabel anschließen und Ihre Musik abspielen. Sollten Sie keine eigene Musik mitbringen, spielen wir unsere Playlisten ab. Unsere Anlage ist eingemessen, da wir uns an die Lautstärkeregelungen halten müssen – ab 22:00 Uhr müssen wir die Lautstärke runterdrehen. Dennoch ist die Musik laut genug zum Feiern, keine Sorge.

#### **Wichtig:**

Externe DJ- Technik, ist an Bord nur nach Absprache mit dem Eventbüro gestattet.

#### **Gibt es eine Tanzfläche an Bord?**

Da die Musik auf dem Unter- und Oberdeck abgespielt wird, kann man das Sonnendeck als Tanzfläche nutzen. In Absprache mit den Kollegen aus unserem Eventbereich kann man auch im Unterdeck einen kleinen Bereich schaffen, so dass ein wenig getanzt werden kann. Der Platz ist hier jedoch begrenzt.

#### **Gibt es eine Toilette an Bord?**

An Bord unserer Flöße befinden sich je nach Größe des Floßes ein bis zwei Unisex Toiletten.



**Hinweis:** Hier kommt nur rein, was auch reingehört. Alles andere führt zur Verstopfung, was mit der Konsequenz der Nichtbenutzbarkeit einhergeht und zwar für die gesamte restliche Fahrt. Es ist aus eigenem Interesse daher sehr sinnvoll diesen Hinweis zu beachten. Auch behalten wir uns vor bei einer Verstopfung durch unsachgemäße Entsorgung eine Reinigungspauschale von 350 Euro in Rechnung zu stellen

#### **Sind Hunde auf dem Boot erlaubt?**

Wenn dies vom Veranstalter der Fahrt abgesegnet ist, dürft Ihr Euren vierbeinigen Freund gern mitbringen. An Bord unserer gesamten Flotte müssen Hunde an der Leine geführt werden, um etwaige Unfälle zu vermeiden. Außerdem besteht Rettungswestenpflicht für die Vierbeiner.

#### **Sind die Flöße rollstuhlgerecht?**

Nicht all unsere Flöße und Schiffe sind rollstuhlgerecht. Auf Lounge Floß 1 und 2 sowie auf dem Hauptstadtfloß 2 lässt der Platz es zu, dass man sich auf dem Hauptdeck (Unterdeck) ebenerdig bewegen kann. Für den Zugang zu den Toiletten wird jedoch Unterstützung benötigt. Dies ist nur für die Maße eines Standard- Rollstuhles.

#### **Kann ich mein Fahrrad mit an Bord nehmen?**

Ja sie können ihr Fahrrad mit an Bord bringen, aber beachten sie das dies nur 1- 2 Fahrräder betrifft und je nach Boot auch Platz wegnehmen könnte.

### **Alles rund um´s leibliche Wohl**

#### **Können wir Essen über Euch bestellen?**

Aber natürlich. Als Eventlocation haben wir eine große Auswahl. Unser hauseigener Caterer kann jeden Wunsch abdecken: von Barbecue über Buffet bis hin zu Fingerfood oder weihnachtlichen Buffets. Veggie und Vegan selbstverständlich ebenso. Bei der Wahl des BBQ grillen wir live an Bord. Von Klassiker bis Premium: in den drei Kategorien findet jedes Leckermäulchen seinen Leckerbissen. Gerne senden wir Euch unseren Catering-Katalog der aktuellen Saison zu. Unsere Konditorin verzaubert Euch zudem mit eigenen Kreationen. Zum Auswählen des süßen Sortiments gibt es einen extra Kuchenkatalog.

#### **Können wir unser Essen mitbringen?**

Das ist auf Wunsch möglich. Da wir einen hauseigenen Caterer haben, wird eine Auslöse von 15 €\* p. P. berechnet. Das sogenannte Gabelgeld. In diesem ist die Nutzung des hauseigenen Bestecks und Geschirrs inklusive. Für selbstmitgebrachten Kuchen, berechnen wir eine Auslöse von 5 €\* pro Kuchen. Eine eigene Grillnutzung ist nicht gestattet.

#### **Ist die Bar auf dem Schiff ausgestattet mit Getränken?**

Richtig. Jedes Schiff hat eine komplett ausgestattete Bar an Bord. So können Eure Drinks gut gekühlt serviert und Eure Gläser von uns gespült werden. Eiswürfel gibt es auch, genauso wie eine Kaffeemaschine. Alles da! Die Bar ist ausreichend grundbestückt, Sonderwünsche können nur in



Ausnahmefällen und mit vorheriger Absprache bestellt werden. Grundsätzlich gilt: Ihr entscheidet zwischen dem Getränkeverzehr oder der Getränkepauschale.

#### Option 1 Getränkeverzehr

Der Getränkeverzehr ist ein Mindestverzehr, den Ihr vorab in die Bar einzahlt und der dann nach Verbrauch untergerechnet wird.

Er wird wie folgt berechnet: **5 Euro netto x Personenanzahl x Fahrtstunden = XXX Euro**

Getrunken kann dann solange bis das Budget aufgebraucht ist.

Sobald der Betrag erreicht ist, informiert euch das Servicepersonal an Bord.

Natürlich kann der Betrag ohne Probleme aufgestockt werden oder Ihr könnt auf Selbstzahler (eure Gäste zahlen dann selbst) ändern.

Da es sich hierbei um einen Mindestverzehr handelt, kann bei einer geringeren Personenanzahl am Event Tag der Betrag nicht nach unten korrigiert werden. Der festgelegte Betrag bleibt bestehen. Sind mehr Gäste an Bord, wird der Verzehr entsprechend erhöht. Beim Getränkemindestverzehr handelt es sich um eine Mischkalkulation in Kombination mit der Miete, um unsere anfallenden Kosten zu decken.



### Option 2 Getränkepauschale

**Die Getränkepauschale** ist ein Pauschalpreis, der anhand der Personen und der Anzahl der Stunden berechnet wird.

Hier enthalten sind alle alkoholfreien Getränke außer Red Bull, + Heißgetränke, Martini Prosecco, alle Biersorten, Hauswein (Rot, Weiß, Rose) enthalten keine Longdrinks etc. (auch nicht die alkoholfreien Cocktails).

Davon darf an Bord so viel getrunken werden, wie man möchte.

**Pauschalpreis: pro Person 8,50 Euro netto pro Stunde.**

Alle weiteren Getränke die nicht im Pauschalpreis enthalten sind, können nach Verbrauch abgerechnet und nach der Fahrt in Rechnung gestellt werden, natürlich gibt es auch die Option auf Selbstzahler (eure Gäste zahlen selbst an Bord) zu gehen.

### **Getränke Pauschale Basis Plus**

Upgrade der Getränke Pauschale mit der Cremant (statt Prosecco), alle Weine der Getränkekarte und Red Bull inklusive sind.

**Pauschalpreis: pro Person 10,50 Euro netto pro Stunde.**

### **Longdrink und Cocktailpauschale:**

In Ergänzung zur Getränkepauschale kann eine Longdrink und Cocktailpauschale hinzubucht werden.

Diese enthält dann auch diverse Shots, Longdrinks und Cocktails.

Die Longdrink und Cocktailpauschale kann zu **6 Euro netto pro Person und Stunde** hinzugebucht werden

Wenn ihr also eine Getränkepauschale mit Longdrinks und Cocktails wählt kostet diese **14,50 Euro netto pro Person und Stunde.**

### **Sind immer alle Getränke aus der Karte an Bord?**

Vor Fahrtantritt erfragen wir Euren erwarteten Männer-/ Frauenanteil, sodass wir das Floß oder Schiff mit den jeweilig passenden Getränken bestücken können. Generell sind wir aber immer so gut vorbereitet, dass niemand durstig von Bord geht muss.

Grundsätzlich sollten Sonderwünsche wie z.B. König Ludwig Weißbier hell bzw. alkoholfrei, alkoholfreies Bier (Pils) oder Cocktails in großen Mengen vorher abgestimmt werden. Diese haben wir aus Platzgründen nur in kleinen Mengen auf den Schiffen vorhanden.

### **Kann ich eigene Getränke mit an Bord nehmen ?**

Nein eigene Getränke sind an Bord nicht gestattet, nach Absprache ist dies nur mit einem Auslösegeld möglich.

### **Wer grillt das Fleisch an Bord?**



Die Grillwaren werden von unserem Personal frisch vor Ort gegrillt. Im Sommer wird auch bei Regen gegrillt, wir behalten uns aber auch das Recht vor, notfalls in der Küche vorzugrillen.  
In den Wintermonaten von November bis März bieten wir kein BBQ an.

Bitte beachtet, dass ein Grillen in der Stadt nur mit Einschränkungen möglich ist. Daher findet das Grillen an Bord meistens außerhalb der Stadt statt.

### **Was mache ich mit meinen vegetarischen oder veganen Gästen?**

Wir haben in unserer Speisekarte viele vegetarische und vegane Speisen, sodass für jeden etwas dabei ist. Gern können wir auf Wunsch und gegen Aufpreis auch Bio-Speisen einkaufen.

### **Wie geht Ihr mit Unverträglichkeiten um?**

Natürlich sind wir sehr um Euer Wohl bemüht und gehen gegen Aufpreis auf Ihre Unverträglichkeiten durch Laktose, Gluten, Fruktose, etc. ein. Sprecht dies im Gespräch mit der Eventabteilung einfach an, dann beraten wir Euch dazu gern.

### **Wie werden Kinder bei Speisen und Getränken berechnet?**

Bis zu 5 Jahren fahren die Kinder kostenlos mit. (Bei der generellen Personenanzahl müssen diese natürlich dennoch mitgerechnet werden.)  
Zwischen 6 und 12 Jahren berechnen wir die Kids bei Speisen und Getränken mit 50% des Preises.

Ab 13 Jahren werden Kinder mit vollem Preis berechnet.

## **Wind & Wetter**

### **Sind wir gegen Regen und Wind geschützt?**

Ja, transparente Planen oder Fenstern schützen vor Wind und Regen im Unterdeck.

Bitte beachtet, dass es bei schlechtem Wetter und Vollausslastung des Floßes/Bootes unter Deck eng werden kann und nicht alle Gäste einen Sitzplatz bekommen. Auf dem Oberdeck ist eine Abdeckung nicht möglich.

### **Fahren wir trotz starkem Gewitter und Non-stop-Regen?**

Je nach fachlicher Einschätzung des Schiffsführers wird entschieden, ob die Fahrt eine Gefahr für die Gäste darstellt. Der Schiffsführer entscheidet, ob gefahren werden kann oder nicht. Möglichkeiten zu einer Verschiebung sind je nach Aufwand eventuell mit zusätzlichen Kosten verbunden.

### **Gibt es Möglichkeiten das Floß zu beheizen, falls es doch sehr kalt werden sollte?**

Bei Eiseskälte können wir das Floß mit Wärmelüftern beheizen.

Von November bis März sind wir mit unserem Winterfloß, Arcona und Loungefloß im Wintermodus. Dort sorgen je nach Floß, Wärmelüfter für eine wohlig-warme Atmosphäre.

## **Routen, Leerfahrt, Anleger**

### **Welche Routen werden gefahren?**

Grundsätzlich dürft Ihr Euch je nach Dauer der Fahrt und Möglichkeit des Schiffes die Route selbst zurechtlegen. Wir können auf der Spree auf und ab, sowie in Richtung Köpenick zum Müggelsee



fahren. Bitte beachtet, dass aufgrund Geschwindigkeiten und niedriger Brücken nicht alle Boote alle Touren fahren können. Bitte informiert Euch vorab bei uns.

**Was ist eine Leerfahrt?**

Eine Leerfahrt fällt an, wenn der Weg zum Anleger nicht in unserem Einzugsgebiet ist. Daher fallen zusätzliche Kosten für Personal, Sprit und Miete für die Fahrt dahin an.

Unser Heimathafen liegt in der Rummelsburger Bucht. Die Anleger an der Oberbaumbrücke, Schillingbrücke und Treptower Park – Am Klipper sind leerfahrtfrei.

Folgende Anleger berechnen wir mit Leerfahrten in folgenden Kosten:

**Pro Strecke:**

Köpenick, Mutter Lustig: 166,60 € brutto

Historischer Hafen: 220,15 € brutto

Weidendammer Brücke: 273,70 € brutto

Caprivibrücke: 481,95 € brutto

**Können wir im Heimathafen starten?**

Aus Sicherheitsgründen ist ein starten und enden in unserem Heimathafen nicht möglich.



### **Wann ist das Boot am Anleger?**

Wir legen mit den Flößen und Schiffen immer 15 Minuten vor Fahrtantritt an der Anlegestelle an, damit Ihr pünktlich Eure Fahrt beginnen könnt. Wir legen auch 15 Minuten vor der gebuchten Zeit am Anleger an, sodass Ihr das Boot pünktlich zu Eurer gebuchten Zeit verlassen können.

Daher ist es wichtig, dass Ihr und Eure Gäste rechtzeitig vollständig da seid. Es macht erfahrungsgemäß Sinn, diese schon vorher am bzw. nahe dem Anleger eintreffen zu lassen. Eine Verspätung beim Start der Fahrt, weil Gäste zu spät gekommen sind, kann grundsätzlich nicht hinten angehängt werden, da wir oft Anschlussfahrten haben. Demzufolge dieses Zeitfenster in eurer Eventplanung mit einplanen und die Wichtigkeit der Pünktlichkeit weiterkommunizieren, so dass die Fahrt in dem von Euch gebuchten Zeitraum rechtzeitig starten kann und effektiv von Euch genutzt werden kann. Wer pünktlich startet, hat mehr Spaß, ganz klar! ☺

### **Kann ich auch ohne Fahren auf dem Schiff an einem Anleger feiern?**

Feiern an den Anlegestellen ohne fahren ist grundsätzlich wegen Lautstärke nicht möglich. Zudem legen dort auch andere Schiffe an und ab. Was aber möglich ist, ist eine Fahrt, in der wir die gebuchte Dauer über ankern wie z.B. als Backstage Bereich für Festivals, als VIP-Bereich für Eurer Event oder als weiterer Floor oder Zusatzbar für Euren Geburtstag auf geeignetem Wassergrundstück.

### **Wo können wir einen Zwischenstopp einlegen, um Gäste ab- / aufzuladen?**

Der Zwischenstopp muss mit der Eventabteilung besprochen werden. Grundsätzlich ist ein zusätzliches Anlegen an all unseren Partneranlegern möglich. Da wir jedes Manöver anmelden müssen, fallen zusätzliche Kosten an.

Hier finden Sie unsere Anleger mit den jeweiligen Anlegegebühren pro Manöver:

Köpenick, Mutter Lustig: 71,40 € brutto

Oberbaumbrücke: 71,40 € brutto

Schillingbrücke: 71,40 € brutto

Treptower Park, Am Klipper: 71,40 € brutto

Historischer Hafen: 71,40 € brutto

Weidendammer Brücke: 136,85 € brutto

Caprivibrücke: 107,10 € brutto

Unser Heimathafen liegt in der Rummelsburger Bucht. Daher empfehlen wir die Anleger an der Oberbaumbrücke und Treptower Park – Am Klipper, denn beide sind leerfahrtfrei.

(siehe dazu: **Was ist eine Leerfahrt?**)

### **Wo dürfen wir ankern?**

Das Floß oder Schiff wird fahrend gebucht. Für alle weiteren Wünsche, sprecht uns gern an. In Leerlauf gehen dürfen wir auf dem Großen Müggelsee, sowie in der Rummelsburger Bucht.

### **Wo dürfen wir baden gehen?**

Baden können Sie nur auf bestimmten Flößen\* und ausschließlich im Großen Müggelsee( dies ist auch nur mit Absprache mit dem Kapitän möglich diese entscheid je nach wind und Wetterlage) oder je nach Absprache mit dem Kapitän. Bitte geben Sie uns vorher Bescheid, damit wir unsere Badeleiter bereithalten.

\* von allen Flößen möglich, jedoch nicht von der MS Arcona



### **Ist mit mehreren Flößen eine Sternfahrt möglich?**

Wir können mit mehreren Flößen und Schiffen in einer Kolonne fahren, sodass sich die Schiffe gegenseitig überholen. Ein aneinanderknüpfen der Flöße ist nicht möglich.

Durch Sternfahrten können wir mit unseren Schiffen bis zu 200 Personen gleichzeitig transportieren.

### **Sicherheit an Bord**

#### **Befinden sich Schwimmwesten an Bord?**

Wir haben für alle Gäste Schwimmwesten dabei, auch wenn wir hoffen, dass diese nicht zum Einsatz kommen. Eine Info und Anweisung, wo sich die Rettungswesten befinden, erhaltet Ihr zu Beginn der Fahrt von unserem Schiffsführer. Pro Boot sind 10% der Westen für Kinder bestimmt. Sollten Ihr viele Kinder mit an Bord bringen, bitten wir, uns rechtzeitig zu informieren, damit wir das Floß entsprechend bestücken können. Für Kinder unter 7 Jahren gilt an Bord die Rettungswestenpflicht!

#### **Darf auf dem Boot geraucht werden?**

Ja, Ihr dürft im Außenbereich des jeweiligen Schiffes oder Floßes an den gekennzeichneten Stellen rauchen. Dafür haben wir auch Aschenbecher an Bord, damit nichts über Bord geworfen wird.

#### **Darf ich ein Feuerwerk veranstalten?**

Nein, das ist auf unseren Flößen und Schiffen durch zu hohe Brandgefahr nicht möglich.

#### **Dürfen Partyzelte oder Sonnenschirme auf dem Oberdeck aufgebaut werden?**

Nein, das ist nicht möglich, da wir viele Brücken passieren und wir die Höhe beachten müssen. Wir müssen ebenfalls darauf achten, dass durch Wind nichts von Bord fliegt.

#### **Darf man vom Dach der Schiffe ins Wasser springen?**

Das ist zu Eurer eigenen Sicherheit nicht gestattet.

Das Springen an Brücken und vom Dach des Floßes, sowie das Baden in nicht gestatteten Gewässern, ist verboten und wird mit sofortigem Fahrtabbruch geahndet!

### **Zusatzleistungen, Bezahlung**

#### **Darf ich auch länger auf dem Boot bleiben als ich gebucht habe, um den Abend ausklingen zu lassen?**

Grundsätzlich ist eine Verlängerung möglich. Da wir häufig Anschlussfahrten haben, ist eine Absprache vorab sinnvoll, kann spontan jedoch auch durchaus möglich sein. Das muss natürlich im konkreten Fall in Bezug auf Anschlussfahrten und Anleger passen. Eine Verlängerung wird in der Abschlussrechnung berechnet.

Feiern an den Anlegestellen ist grundsätzlich wegen Lautstärke nicht möglich. Zudem legen dort auch andere Schiffe an und ab. Grundsätzlich haben wir immer nur einen Zeitslot von 30min zum An- und Ablegen. Bei Wünschen bitte mit dem Eventbüro abstimmen.

#### **Darf ich im Vorfeld Dekorationen in den Heimathafen bringen ?**

Nach Absprache mit dem Eventbüro können sie gern tun.



**Können wir Sachen zur Vorbereitung in den Hafen bringen oder selber dekorieren?**

Je nach Absprache mit der Eventabteilung ist es möglich, dass Ihr z.B. Dekoration bei uns im Hafen abliefern könnt. Je nach Aufwand ist dies mit zusätzlichen Kosten verbunden. Wir könne eine kleine Dekoration die maximal 20 Minuten dauert kostenfrei anbringen.

Wenn Ihr Zeit benötigt, um etwas auf dem Floß aufzubauen oder selbst zu dekorieren, bedarf das einer Absprache, da das Floß dann je nach Vorbereitungs- und Nachbereitungszeit länger gebucht werden muss. Die von uns eingeplante Vorbereitungszeit im Hafen ist ausschließlich für die Vorbereitung der Fahrt bedacht, zusätzliche von Euch benötigte Zeit, muss zusätzlich eingeplant und gebucht werden.



### **Welche Zusatzleistungen kann ich dazu buchen?**

Ihr könnt bei uns nach Aufpreis einen Cityguide, DJ, Live-Band und Blumendekoration, sowie auch Kuchen oder Torten für einen speziellen Anlass buchen.

Externe Dienstleister könnt Ihr nur in Absprache mit uns dazu buchen. Ohne Absprache mit uns, können wir nicht gewährleisten, diese auch an Bord zu lassen. Wir müssen im Vorfeld prüfen, dass die Sicherheit an Bord sowie genügend Strom und Platz dafür gewährleistet werden kann.

### **Dürfen wir Konfetti und Glitzer mitbringen?**

An Bord unserer gesamten Flotte herrscht strenges Konfetti -und Glitzerverbot.

Damit wollen wir sowohl die Natur, als auch unsere Flöße und Schiffe und unsere Nerven verschonen. Bei Missachtung dieser Regel kommt es zu zusätzlichen Reinigungskosten in Höhe von 400,00 €.

### **Kann ich am Bord mit EC-Karte bezahlen?**

Ja, es kann an Bord sowohl mit EC-Karte als auch via Paypal gezahlt werden, so dass ein möglicher Zusatzverzehr vor Ort beglichen werden kann.

Wenn Euch Service und Fahrt so gut gefallen haben, wovon wir natürlich ausgehen, und ihr ein kleines Trinkgeld bei uns lassen wollt, würden wir euch bitten dieses in bar an Bord zu übergeben. Das Trinkgeld wird in gleichen Teilen unter der Bootscrew aufgeteilt. Hier ist zu beachten das Trinkgelder die auf Rechnung gehen versteuert werden müssen.

### **Was passiert wenn ich an Bord etwas vergessen habe?**

Fundsachen werden 6 Monate ( wie gesetzlich vorgeschrieben) bei uns im Büro der Gustav-Holzmann Straße 10 in 10317 Berlin, im Büro aufbewahrt und können dort, nach Absprache abgeholt werden.

## **Vertragssituation**

### **Wie geht es nach meiner Zusage für die Fahrt weiter?**

Schön, dass Ihr Euch für eine Fahrt auf einem unserer Schiffe oder Flöße entschieden habt!

Bitte unterschreibt die Auftragsbestätigung und sendet diese eingescannt per Email, Fax oder auf dem Postweg bis zur angegebenen Frist an uns zurück.

Wir lassen Euch anschließend die Abschlagsrechnungen per Email zukommen.

Wir bitten Euch, den Rechnungsbetrag pünktlich auf unser Firmenkonto zu überweisen. Die Kontodaten, Fristen und Raten findet Ihr auf der Auftragsbestätigung und der Abschlagsrechnung.

Erst mit der unterschriebenen Auftragsbestätigung, sowie Anzahlung ist die Veranstaltung fest bei uns gebucht und bestätigt.

### **Wann werden die finalen Details meiner Fahrt besprochen wie z.B. Speisen, Getränke, Personenanzahl oder Zusatzleistungen?**

Nach dem Unterschreiben der Auftragsbestätigung übergeben wir Eure Fahrt an unsere Eventabteilung.

Diese meldet sich 21 bis 14 Tage vor der gebuchten Fahrt, um alle Details mit Euch zu besprechen. Nach dem finalen Gespräch können die Speisen nicht mehr geändert werden.

Falls es zu keiner Abstimmung kommt, weil wir Euch nicht erreichen, werden die festgelegten Vertragsdaten genommen und das beste Angebot an Speisen für den ausgemachten Preis produziert.

Die finale Personenanzahl muss bis 7 Tage vor Eventdatum vorliegen.



Vorgenommene Änderungen werden nach der Veranstaltung in der Abschlussrechnung verrechnet. Somit bekommt Ihr nach der Fahrt entweder Geld erstattet oder müsst noch einen Betrag nachzahlen.

**Ansprechpartner:**

Eventabteilung

030 554941-215 [event@hauptstadtfloss.de](mailto:event@hauptstadtfloss.de)

Solltet Ihr am Tag der Fahrt noch dringende Fragen haben, könnt Ihr diese unter Verwendung unseres Floß-Eventtelefons\* an unsere Kollegen an Bord stellen: **0176 307 266 11**

\*wird 2h vor der Fahrt eingeschaltet

## **Deadlines**

### **Können wir unser Lieblingsboot reservieren?**

Im Zeitraum der Hochsaison vom 01.05.-30.09. so wie vom 01.11.-31.12. sind keine Reservierungen möglich. Anrufen, Euren Wunschtermin und Alternativtermine prüfen, eine Anfrage-Email senden, daraufhin ein Angebot erhalten und wenn dieses schriftlich bestätigt wird, ist das Boot fest auf Euren Namen eingebucht. Die Buchungsbestätigung gilt als Vertrag. Für nachträgliche Änderungen jeder Art bedarf es der Schriftform.

### **Bis wann müssen die finale Personenzahl und die Essenswünsche durchgeben werden?**

Bis 14 Tage vorher muss die Cateringauswahl final getroffen sein, bis 7 Tage vor der Fahrt ist die Personenzahl mit 10% kostenfrei änderbar.

### **Wie sehen die Stornierungsgebühren aus?**

Am Tag der Buchung können Sie noch bis 23:59 Uhr kostenfrei stornieren.

Für den Zeitraum danach behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 200 Euro, in Rechnung zu stellen.

Bis zu 8 Wochen vor dem Termin werden pauschal 298 €,

bis 4 Wochen vor dem Termin 50% des Rechnungsbetrages, bis 2 Wochen vor dem Termin 75 % des Rechnungsbetrages und ab 2 Wochen vor des Termins 100 % des Rechnungsbetrages berechnet.

Wenn Sie die Floßfahrt auf einen anderen Termin verschieben möchten, fallen Verschiebungsgebühren in Höhe der Stornierungsgebühren an.

### **Was passiert, wenn etwas beschädigt wird oder wir uns nicht an die Regeln halten?**

Der Vertragspartner haftet für entstehende Schäden, wie z. B. das Verstopfen von unseren Toiletten durch unsachgemäße Benutzung, Beschädigung am Mobiliar wie Loungemöbel oder Liegestühle oder die Verwendung von Konfetti trotz des Verbots.

Der Schiffsführer kann die Fahrt abbrechen, wenn die Sicherheit der Gäste und der Fahrt durch den Zustand der Gäste gefährdet ist. Dazu zählen ins Wasser springen, an Brücken hängen, Dinge ins Wasser werfen etc. Grundsätzlich wird – je nach Widrigkeit - im ersten Schritt ermahnt. Ändert sich daraufhin nichts, kann die Fahrt abgebrochen werden. Dem Schiffsführer (Kapitän) obliegt das Hausrecht. Die Hausordnung ist - zur Sicherheit aller - einzuhalten, wir sitzen an der Stelle nämlich wortwörtlich alle im selben Boot.

